

Skargi i wnioski

Składanie skarg i wniosków

- Pisemnie na adres urzędu:
Wojewódzki Inspektorat Farmaceutyczny w Kielcach
Al. IX Wieków Kielc 3
25-516 Kielce
- Ustnie do protokołu - każdy pracownik urzędu ma obowiązek przyjąć skargę i sporządzić protokół.

Przyjmowanie obywateli w sprawie skarg i wniosków

Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Farmaceutyczny w Kielcach, przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek :

- w godz.: 7:30- 15:00
- w godz.: 15:00-16:00 po wcześniejszym uzgodnieniu terminu w sekretariacie Inspektoratu (budynek C1, pok. 433, IV piętro tel. 41/ 345-18-35)

W przypadku, gdy poniedziałek jest dniem wolnym od pracy, przyjmowanie obywateli przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego w Kielcach odbywa się w następny dzień w godzinach pracy.

Pracownicy przyjmują obywateli w ramach skarg i wniosków codziennie w godzinach pracy tj. od 7:30 do 15:30.

Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej lub ustnie - wówczas pracownik przyjmujący skargę sporządza protokół, który podpisuje wnoszący skargę i przyjmujący zgłoszenie. Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Sposób załatwiania skarg i wniosków określa rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. Nr 5, poz.46) i zgodnie z tym trybem pracownicy Inspektoratu rozpatrują przydzielone im skargi lub wnioski.